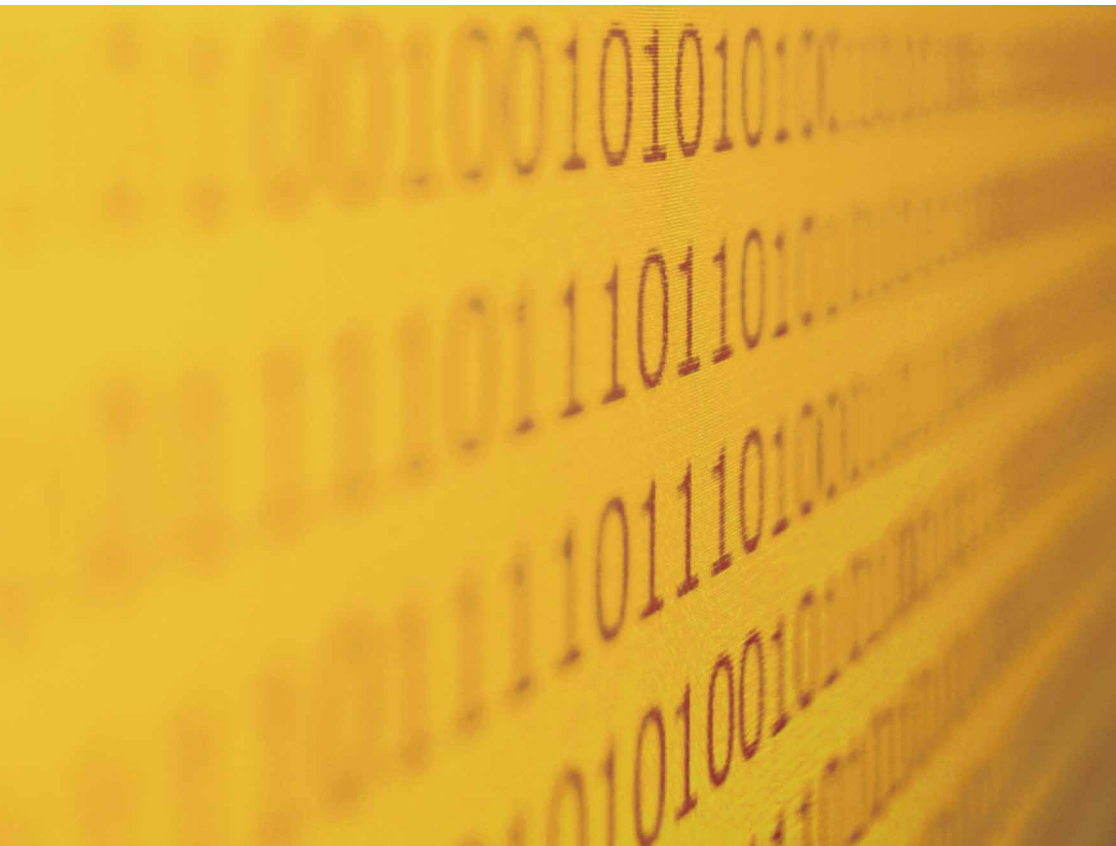


elog heisst Dienstleistungen mit hohem Qualitätsanspruch zur effizienten Abwicklung aller Energiemarktprozesse.

Ihr Nutzen

- Hohe Fachkompetenz dank umfassend gebündeltem Wissen und Erfahrung anderer Endverteiler im Verbund
- Konzentration auf die Kernaufgaben als Verteilnetzbetreiber
- Professionelle Leistungen zu marktgerechten Preisen
- Moderne und immer aktuelle Lösungen
- Synergie durch «Gleiches mit anderen gleich tun»
- Anerkannte Beratungs- und Dienstleistungsqualität
- Entlastung von der Ausführung wichtiger, komplexer Aufgaben

**DIENSTLEISTUNGSPAKET
«AKM – Abrechnung
und Kundenmanagement»**



«AKM – Abrechnung und Kundenmanagement»

AKM ist ein kosteneffizienter Service für die Abrechnung von Energie und Gebühren inklusive Forderungsmanagement über alle Kundensegmente und Sparten. Ein flexibler, professioneller Kundendienst bearbeitet rasch und kompetent alle Anliegen Ihrer Kunden.

Was bietet Ihnen elog «AKM – Abrechnung und Kundenmanagement»?

Basisservice

- Flexible, rechtskonforme Verbrauchsabrechnung aller Sparten, Dienstleistungen und Gebühren mit dem System IS-E für alle Kundensegmente
- Kontroll- und Meldewesen (HIK)
- Management der Kunden, Verträge, Objekte und Geräte (Stammdaten, Kunden-, Vertrags-, Gerätewechsel etc.)
- Druck, Verpackung und Versandservice
- Flexibler, individueller Kundendienst für Ihre Endkunden (telefonische, schriftliche Auskünfte über Energierechnungen, Zahlungen etc.)
- Abfrage aller Daten. Flexible, rechtskonforme Auswertungen und Statistiken

Optionen

- Ablesen/Messen. Mobile Datenerfassung und Zählerfernauslesung (Optionen MDE oder ZFA)
- Smart Metering/Smart Grid (Option SPM)
- Kundenbeziehungsmanagement (Option CRM)
- Erweitertes Rechnungswesen (Fibu/Kore, Kredi, Anlagen, Projektrechnung etc.)
- Energiedatenmanagement (EDM) für Strom und Gas inklusive Datenaustausch

Zielgruppe

Verteilnetzbetreiber bis 1'500 Zähler (alle Sparten). Keine oder nur wenige vollamtliche Mitarbeitende. Konzentration der Tätigkeiten auf den Betrieb des Verteilnetzes. Entlastung von abrechnungsrelevanten Prozessen.

Grössere Verteilnetzbetreiber auf Anfrage.

Leistungen «AKM – Abrechnung und Kundenmanagement»

Initiale Dienstleistungen

- Kompetente Beratung und Projektleitung
- Kundenspezifische Bereitstellung des Verrechnungssystems IS-E
- Kundenspezifische Bereitstellung der Debitorenbewirtschaftung mit ABACUS
- Migration der Stammdaten ab Fremdsystem (sofern erforderlich)
- Einrichten der Ablesung, Tarifmodelle etc.
- Einrichten der Fakturierung, Kundenadministration, Rechnungsformular, Auswertungen, Statistiken etc.

Wiederkehrende Dienstleistungen

- Betrieb der Systeme IS-E und ABACUS inkl. Backup
- Kommunikation mit Ihrem Ablesesystem (MDE, ZFA)
- Ausführung aller Abrechnungsläufe (Teil-, Schluss-, Mutationsrechnungen, Storni) inkl. Verbuchung in den Debitoren (ABACUS)
- Professioneller Kundendienst für Ihre Endkunden (telefonische, schriftliche Auskünfte über Energierechnungen, Zahlungen etc.)
- Druck, Verpackung und Versand von Rechnungen und Mahnungen
- Support/Hotline

Prinzipschema

